

# HANBUD

# GARANTINIS LAPAS

## Granite® Ultramat

Saugumas  
ant stogo



20 metų techninė garantija  
10 metų estetinė garantija  
\*pagal garantijos sąlygas



### Garantinis lapas

Produkto rūšis ir pavadinimas:		Pirkėjas:	
Hanbud sąskaitos nr.:		Adresas:	
Platintojo duomenys:		Tefonas:	
Platintojo sąskaitos/ čekio nr.:		Email:	
Padengimo rūšis:		Montavimo data:	
Kiekis, mv:		Montavimo vieta (adresas):	
Spalva:		Rangovo, kuris patvirtina tinkamai sumontavęs stogo dangą, duomenys	

Asmens duomenys pateikti lape, pagal Bendrą duomenų apsaugos reglamentą, yra valdomi HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Bieslk Podlaski. Asmuo, kurio asmens duomenys yra tvarkomi turi teisę juos peržiūrėti bei pakeisti. Pilną informaciją, apie kurią kalbama reglamento 13 straipsnyje, galima surasti internetinėje svetainėje [www.hanbud-dachy.pl](http://www.hanbud-dachy.pl)

- Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų tvarkomi ir naudojami marketingo tikslams bendrovės HANBUD sp. z o.o. su buveinia Bielsk Podlaski, gt. Brańska 153 pagal, 17-100 Bieslk Podlaski. Šis sutikimas yra savanoriškas ir bet kurio metu jis gali būti atšauktas.
- Sutinku iš Hanbud sp z o.o. gauti naujienlaiškius elektroniniu laišku, kuris yra pateiktas šiame lape. Naujienlaiškiuose bus pateikiama informacija apie Hanbud sp z o.o. siūlomus produktus bei paslaugas atitinkami pagal 2002 m. liepos 18 d (Dz. U z 2020 r., poz. 344 t.j.) įstatymą dėl paslaugų teikimo elektroninių būdu.

Susipažinau ir sutinku su Garantijos turiniu, taip pat su transportavimo, sandėliavimo, priežiūros ir montavimo instrukcijomis, pateiktomis svetainėje [www.hanbud-dachy.pl](http://www.hanbud-dachy.pl)

Data, Kliento parašas

Data, parašas, Platintojo antspaudas

# GARANTINIS LAPAS

## GARANTIJOS SĄLYGOS PRODUKTAMS PAGAMINTIEMS SU GRANITE ULTRAMAT PADENGIMU

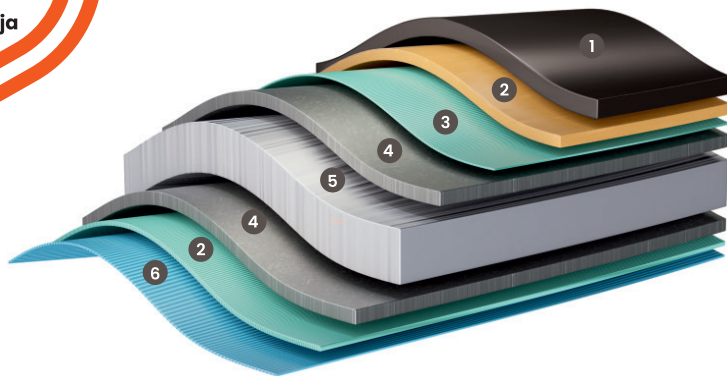
1. Garantija suteikiama garantijai skardai su GRANITE ULTRAMAT padengimu, kuri buvo įsigyta HANBUD arba pas jo autorizuotą partnerį, pagal žemiau pateiktas sąlygas 2. Garantija yra taikoma Europos Sąjungos teritorijoje, jeigu yra išpildytos visos žemiau pateiktos sąlygos: • Danga buvo įrengta atitinkamai pagal Lenkijos normas, statybos meną, techninius ir statybinius reikalavimus bei gamintojo rekomendacijas, kurias galima surasti gamintojo internetinėje svetainėje: <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-instrukcijas/>; • Stogo nuolydis yra didesnis nei 14% ir yra užtikrintas lietaus nuotekis nuo visų skarda padengtų stogo paviršių • Skardos montavimas atliktas ne vėliau nei 5 mėnesiai nuo Hanbud išrašytos sąskaitos datos • Skardos buvo transportuojamos, sandėliuojamos ir laikomos atitinkamai pagal paskirtį bei pagal gamintojo rekomendacijas, normaliomis aplinkos sąlygomis, arba nebuvo laikoma korozinėje ar agresyvioje aplinkoje, t.y. kur ore yra daug druskų ar šarmų, daug pramoninių teršalų, pvz.: cheminės medžiagos, dūmai, garai, cemento dulksės, pelenai, gyvūninės ir žmogaus kilmės teršalai (išmatos), gyvūnų ir žmonių išmatų garai, tiesioginis sąlytis su dirvožemiu, betonu ir drėgna mediena. • Skardinimo darbams buvo panaudota lygi skarda, kraigai bei varžtai, kuriuos pristatė Hanbud. • Atsirade trūkumai yra kokybės defektų pasekmė. Galimi korozijos židiniai privalo būti nedelsiant apsaugoti apsauginiu dažų sluoksniu. • Neatsirado pažeidimų dėl netinkamo skardos transportavimo, pjaustymo ar montavimo netinkamais įrankiais, biologinio augimo (pvz.: samanų, dumblių), gaisro ir kitų nenugalimos jėgos įvykių, mechaninių pažeidimų, teroro aktų ir pan. • Po montavimo skarda nėra korozinėje ar agresyvioje aplinkoje, t.y. kur yra daug druskų ar šarmų, daug pramoninių teršalų, pvz.: cheminės medžiagos, dūmai, garai, cemento dulksės, pelenai, gyvūninės ir žmogaus kilmės teršalai (išmatos), gyvūnų ir žmonių išmatų garai, tiesioginis sąlytis su dirvožemiu, betonu ir drėgna mediena. • Skarda nesiliečia su surūdijusiais daiktais, variniais ar iš aliuminio pagamintais elementais ir nėra veikiami skysčių nutekančių iš variu padengto paviršiaus, nėra veikiami agresyvių cheminių medžiagų ir dūmų. • Apdorojant mechaniniu būdu, oro temperatūra negali būti žemesnė nei +10 C. Apdorojant rankiniu būdu, oro temperatūra negali būti žemesnė nei +5 C. 3. Garantija netaikoma defektams ir/arba pažeidimams: • Atsiradusiems dėl cheminių reakcijų tarp produkto ir kitų elementų. • Atsiradusiems dėl nesutvarkytų plieninių drožlių bei nešvarumų užsilikusių po gręžimo, mechaninio ar rankinio skardos pjovimo, • Susijusiems su blizgesio, atspalvio ir spalvos ryškumo pokyčiais. Rekomenduojama visą reikiama skardos kiekį užsakyti vienu metu. Atsiradus poreikiui papildomai užsakyti skardą gali atsirasti jos skirtingi atspalviai arba struktūra, už ką gamintojas neatsako. • Atsiradusiems mechaninių ir cheminių pažeidimų vietose, bei vietose kur buvo taisytas dažų sluoksniš, • kur pažeistas paviršius yra mažesnis nei 10% viso pažeisto lakšto paviršiaus • Garantija netaikoma korozijai ir smulkiam pjaunamų kraštų skaidymui iki 5 cm visų lakšto kraštų (taip pat gamykliniam) • Garantija netaikoma vidiniai skardos daliai bei išoriniai daliai skirtai išilginiam ir šoniniam persidengimui bei padengimams, kurie reikalauja dažymo korekciniais dažais, • Garantija netaikoma jeigu skardos lakštai buvo netinkamai pjaunami (skarda negali būti pjaunama abrazyviniais įrankiais, kurie pjovimo metu išskiria aukštą temperatūrą, pvz kampsinis šlifuočlis. Skardos pjovimui naudoti galima tik vibracinės žirkles arba rankines žirkles trumpomis žnyplėmis), o taip pat jeigu netinkamai buvo prižiūrimi. Skardos lakštai garantiniu laikotarpiu turi būti prižiūrimi ne rečiau nei kas 5 metai. Prižiūrus metu turi būti atlikti šie darbai: skardos lakštų plovimas bei valymas nuo koroziją sukeliančių medžiagų; Skardos plovimui bei prižiūriai turi būti naudojami tik profesionalūs, tam skirti detergentai bei konservavimo priemonės. Šiuos darbus gali atlikti tik profesionalios įmonės, kurios savo darbą patvirtinę išrašyta PVM sąskaita arba čekiu.Gamintojas taip pat rekomenduoja pastoviai šalinti lapus, žoles, sąmanas bei kitus dalykus atsirandancius ant skardos lakštų. • Atsiradusiems dėl kitokio nei nurodo gamintojo skardinių stogų ir sienų montavimo instrukcija patalpinta internetinėje svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-instrukcijas/>; • Atsiradusiems dėl skardos šutimo. • Skardoms, kurios sumontuotos arčiau nei penkių kilometrų atstumu nuo geografinės jūros kranto linijos, • atsiradusių ant produkto, kuriuos mechaniškai apdorojo arba modifikavo kitas subjektas nei Garantant, • kurių neįmanoma išaiškinti dėl to, kad skarda yra demontuota.

**SAVOKOS** 1. Techninė garantija – garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai 2. Estetinė garantija – garantija skirta skardos dažų paviršiumi (tame tarpe lako skilimas, lupimasis, įtrūkimas) 3. Pagrindinė garantija – 2 metus trunkanti garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai 4. Pagrindinė garantija – dviejų metų techninė garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai bei dviejų metų estetinė garantija skirta skardos lakštų lakui, 5. Išplėstinė garantija – gamintojo suteikiama garantija tik gavus Garantinį Sertifikatą. Išplėstinė garantija skirta skardos lakštų korozijos sukeltai perforacijai 20 metų laikotarpiui ir estetinę garantiją lako dangos išsaugojimui 10 metų laikotarpiui. 6. Garantijos pradeda galioti nuo datos, kai prekės yra išvežiamos iš gamintojo sandėlio. **GARANTINIS SERTIFIKATAS** 1. Norint gauti garantinį sertifikatą reikia išsiųsti elektroninį laišką adresu [warranty@hanbud.com](mailto:warranty@hanbud.com). Laiške turi būti tinkamai užpildytas garantinis raštas atitinkamai pagal pavyzdį, kuris yra patalpintas internetinėje svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-garantija> Kartu turi būti siunčiamos ir sumontuotų skardų nuotraukos. Elektroninis laiškas turi pasiekti gamyklą ne vėliau nei penki mėnesiai nuo skardos įsigijimo iš Hanbud ir ne vėliau nei keturiolika dienų nuo montavimo darbų užbaigimo. 2. Gavus pilną informaciją, Garantant atlieka pilną jos patikrą. 3. Per keturiolika dienų nuo tinkamai išpildyto ir išsiųsto garantinio rašto, Garantant elektroniniu laišką persiunčia Garantinį Sertifikatą. 4. Asmenys neturintys elektroninio pašto gali garantiniame rašte nurodyti kurio adresu Garantant turi išsiųsti Garantinį Sertifikatą.

**PRETENZIŲ PATEIKIMO TVARKA** 1. Norint gauti garantinį sertifikatą reikia išsiųsti elektroninį laišką adresu [warranty@hanbud.com](mailto:warranty@hanbud.com). Laiške turi būti tinkamai užpildytas garantinis raštas atitinkamai pagal pavyzdį, kuris yra patalpintas internetinėje svetainėje <https://hanbudstogai.lt/atsisiusti-garantija> Kartu turi būti siunčiamos ir sumontuotų skardų nuotraukos. Elektroninis laiškas turi pasiekti gamyklą ne vėliau nei penki mėnesiai nuo skardos įsigijimo iš Hanbud ir ne vėliau nei keturiolika dienų nuo montavimo darbų užbaigimo. 2. Būtina sąlyga nagrinėjant skundą dėl pagrindinės garantijos yra pirkimo dokumento siuntimas kartu su garantiniu lapu. 3. Būtina pretenzijos nagrinėjimo sąlyga pagal išplėstinę garantiją – pirkimo dokumentas, garantinis lapas ir garantinis sertifikatas. 4. Gavus pranešimą apie pretenziją, Garantant arba jo įgaliotas asmuo atlieka pažeistos skardos apžiūrą. Pirkėjas privalo užtikrinti Garanto įgaliotiems asmenims laisvą ir darbo saugos taisykles atitinkantį pažeisto produkto pasiekiamumą 5. Iki pretenzijos išnagrinėjimo, atsakomybė už papildomus arba padidėjusius pažeidimus dėl netinkamai apsaugoto produkto atitenka Pirkėjui. 6. Garantijos informuoja Pirkėją apie skundo nagrinėjimo būdą per 30 dienų nuo skundo gavimo dienos. Jei skundas pripažintas teisėtu, Garantijos teikėjas įsipareigoja ištaisyti sugadintus lakštus tokiu būdu, kokiu jis laiko pakankamu, arba pristatyti be defektų panašių parametru prekę arba grąžinti pirkimo išlaidas (pagrindinė garantija) ir lakštų pirkimo kainą, atėmus nusidėvėjimą (išplėstinė garantija). Jei taikoma išplėstinė garantija, nusidėvėjimo vertė (amortizacija) yra šeši procentai per metus pirmuosius dešimt metų ir vienas procentas per metus atėmusius keturiasdešimt metų. Lakštas gali būti pakeistas nauju, kokybišku elementu tik grąžinus nekokybišką prekę. Skundo sprendimo būdą pasirenka Garantijos teikėjas. Pirmiau nurodyti įsipareigojimai bus įvykdyti per 60 dienų nuo Pirkėjo informavimo apie skundo nagrinėjimo būdą. 7. Pretenzija yra pareiškama tik pažeistoms/su defektu skardos lakštams, kurių pažeistas paviršius viršija 10% lakšto paviršiaus. Pretenzija negali būti reikiama visiems lakštams esantiems ant stogo. 8. Maksimali Garanto atsakomybė yra ribojama iki produktų užpirkimo sumos sumažinta nusidėvėjimo kaštais (išplėstinė garantija) ir neapima montavimo bei kitų kaštų susidariusių dėl pažeistos skardos. Garantija nenumato netiesioginės žalos atlyginimo, ypač turinės žalos. Garantija neapima netiesioginių ar tiesioginių nuostolių ar papildomų žalių, kurias patyrė Pirkėjas dėl pažeisto produkto. 9. Pirkėjo reikalavimai dėl kitų nuostolių, atsiradusių po prekių išdavimo dėl fizinio defekto, nei žalos atsiradusios pačiame Produkte yra nenagrinėjami. 10. Garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių numatytų pagal parduodamų produktų teisės nuostatas. 11. Visi ginčai atsiradę dėl suteikiamos garantijos bus sprendžiami atitinkamai pagal Lenkijos teisę ir teisme pagal Garanto buveinės vietą.



## Granite® Ultramat



### Dangos sluoksniai:

- 1 Organinė danga
- 2 Paklotas
- 3 Konversijos sluoksniš
- 4 Cinko sluoksniš
- 5 Plieninė šerdis
- 6 Apsauginis lakas